



100% EM
PORTUGUÊS

ESTRATÉGIA DA
Magia
com Alexandre Slivnik

A mais impactante formação sobre
Excelência e Cultura de Encantamento!

Conheça e aplique os
segredos das empresas
mais **valiosas** e **amadas**
do mundo!

Mais de **2.000 alunos** transformados
em mais de **45 turmas** com
Conteúdos Exclusivos e
Experiências inesquecíveis

**Programa Presencial, 100% em Português com
tradução simultânea quando necessário!**



PROGRAMA PRESENCIAL DIRETAMENTE NA TERRA DA MAGIA ORLANDO/ EUA

VOCÊ JÁ IMAGINOU...

Participar de um programa de treinamento que já transformou a vida de milhares de pessoas e negócios?

Alexandre Slivnik, Cauê Oliveira e seus convidados desvendarão os segredos das empresas mais amadas e valiosas do mundo para você!



CURSO COMPLETO DE EXCELÊNCIA COM EXPERIÊNCIAS INESQUECÍVEIS

- Visitas e aulas sobre estratégias de negócios em Dois Parques da **WALT DISNEY WORLD®**;
- Corrida de Aventura no parque **UNIVERSAL STUDIOS®**;
- Palestra Exclusiva com Lee Cockerell, presidente aposentado da **WALT DISNEY WORLD®**;
- Palestra Exclusiva com executivo sênior da **UNIVERSAL ORLANDO RESORT®**;
- Palestra Exclusiva na loja da **APPLE®**;
- Espetáculo Drawn to Life do **CIRQUE DU SOLEIL®**;
- Vivência da excelência na prática;
- Aulas com conceitos teóricos e aplicáveis;
- Conteúdos extremamente atualizados;
- Dinâmicas exclusivas do programa;
- Aplicabilidade imediata no seu negócio;
- Acesso aos materiais após o treinamento;



Um **PROGRAMA IMERSIVO** único e inovador, pensado em cada detalhe para criar uma experiência inesquecível capaz de mudar sua **VIDA** e transformar o seu **NEGÓCIO!**



+ 60 Horas de
CONTEÚDO



Palestras
EXCLUSIVAS



Corrida de
AVENTURA



Aulas Práticas
IMERSIVAS



Palestras com
EXECUTIVOS



Dinâmicas em
LOCAIS EXCLUSIVOS



Plano de
AÇÃO



Equipe de
SUORTE



Certificação
INTERNACIONAL

CIRQUE DU SOLEIL.



Espectáculo
CIRQUE DU SOLEIL

PARTICIPANDO DESSE CURSO PRESENCIAL VOCÊ IRÁ:

AMPLIAR SUA VISÃO

criando e revisando seus valores, além de **quebrar paradigmas** em busca da realização de sua verdadeira missão

CONHECER A FUNDO

a **excelência em serviços** e o que ela representa, podendo utilizá-la em todas as áreas da sua vida

APRENDER A ESTRATÉGIA

que permitirá que você amplie e alcance todos os seus resultados

UTILIZAR FERRAMENTAS

para atingir a excelência como a **criatividade**, a **liderança**, o **atendimento** e a **comunicação**

TOMAR CONSCIÊNCIA

de como **transformar seus resultados** com ações práticas e aplicáveis ao seu dia-a-dia

ALCANÇAR OBJETIVOS INÉDITOS

otimizando seu tempo e obtendo **Maestria** em sua área de atuação e nicho de mercado

MODIFICAR RESULTADOS

que não considera satisfatórios **assumindo o controle** das suas ações e de seus resultados

Comece no momento da sua inscrição!



Nivelamento

1 mês antes da imersão: encontro online com o mentor Alexandre Slivnik e com os participantes + materiais adicionais



Imersão

Na Imersão: 06 dias de experiências únicas de aprendizado, com visitas exclusivas nas empresas mais amadas do mundo e com convidados especiais.



Aplicação

1 mês após a imersão: encontro online para aplicação dos conteúdos da imersão com o mentor Alexandre Slivnik e com os participantes + materiais adicionais

CONTEÚDO EXCLUSIVO

PALESTRA E CONVERSA COM EXECUTIVO DA UNIVERSAL

Teremos o privilégio de conversar com um grande executivo da Universal Orlando Park and Resorts, para entender sobre mapeamento da concorrência, gestão e carreira.

EXPERIÊNCIA PRÁTICA NO UNIVERSAL STUDIOS:

Em um jogo eletrizante e exclusivo, entenderemos os diferentes modelos de gestão para a busca de excelência e de resultados.

PALESTRA EXCLUSIVA NA APPLE:

Experiência única e inesquecível, com uma palestra ministrada por um líder da Apple falando sobre Cultura Organizacional e Experiência de Clientes.

Todas as experiências estão reservadas e confirmadas, porém, alterações podem ocorrer de acordo com mudanças estratégicas, que serão substituídas por experiências de igual ou maior valor agregado ao programa.



CONTEÚDO EXCLUSIVO

CONVERSAS COM ARTISTAS DO CIRQUE DU SOLEIL

Teremos a oportunidade de conversar com artistas que trabalham no renomado Cirque du Soleil e que vão contar como o circo se reinventou e qual a importância de tradição e processos no sucesso de um negócio e no mesmo dia iremos assistir ao espetáculo **Drawn To Life**.



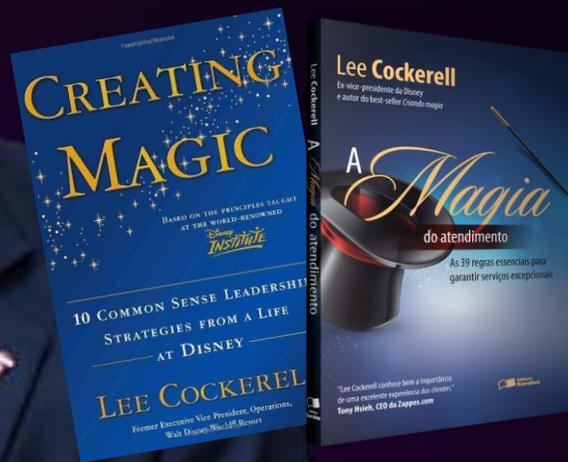
VISITAS GUIADAS

Teremos experiências guiadas únicas e exclusivas nos parques Magic Kingdom e EPCOT, com aulas profundas sobre negócios e como podemos aplicar na nossa realidade.

CONVIDADO ESPECIAL

Palestra e Encontro com **LEE COCKERELL**

Lee Cockerell é presidente aposentado da Walt Disney World® Resort. “Como Executivo Operacional Sênior por dez anos, Lee liderou uma equipe de 40.000 membros do elenco e foi responsável pelas operações de 20 hotéis resorts, 4 parques temáticos, 2 parques aquáticos, uma vila de compras e entretenimento e o complexo esportivo e recreativo da ESPN, além de operações auxiliares que apoiaram o destino de férias número um do mundo.” Um dos maiores e duradouros legados de Lee foi a criação do Disney Great Leader Strategies, que foi usado para treinar e desenvolver os 7.000 líderes do Walt Disney World. Lee ocupou vários cargos executivos nos negócios de hospitalidade e entretenimento na Hilton Hotels por 8 anos e na Marriott Corporation por 17 anos antes de ingressar na Disney em 1990 para abrir o projeto Disneyland Paris.



Conteúdo Programático

UMA HISTÓRIA DE EXCELÊNCIA

- Trabalhando o poder da história (Missão, Visão e Valores);
- Entendendo a importância do Propósito.

EXCELÊNCIA EM SERVIÇOS E RELACIONAMENTO COM O CLIENTE

- O conceito de Atendimento de Excelência;
- Engajamento do cliente Interno na busca do encantamento do cliente externo;
- Uma nova abordagem do conceito **VIP**;
- Método **L.A.S.T.** para resolver problemas;
- Momentos Mágicos x Momentos Trágicos;
- Criando empatia e entendendo as necessidades dos clientes;
- Fidelização x Retenção;
- Criando conexão emocional com o seu cliente;
- Aplicando os conceitos em seu negócio.



Conteúdo Programático

EXCELÊNCIA EM LIDERANÇA E GESTÃO DE PESSOAS

- Recrutamento, Seleção e Treinamento (As fases da Excelência);
- Bom Líder x Excelente Líder;
- A atuação do Líder no desempenho da equipe;
- Feedback e resultados;
- Os relacionamentos, as equipes e seus resultados;
- A construção de uma cultura organizacional;
- Relacionamento: Empatia e confiança;
- Perspectivas da liderança.

O DIA A DIA DA EXCELÊNCIA

- Planejamento Estratégico com foco em Resultados;
- A corrente da excelência;
- Os passos do planejamento até o retorno financeiro aos acionistas;
- Os 07 Segredos de como implantar Modelos de Excelência;
- Aplicação em seu negócio.



Conteúdo Programático

DIFERENCIAL DO PROGRAMA

APLICABILIDADE PRÁTICA

- Construa as suas chaves da excelência;
- Aplique os conceitos de liderança na sua empresa;
- Aprenda a contratar as pessoas certas para os cargos certos;
- Desenvolva treinamentos efetivos;
- Identifique os pontos de melhoria do seu negócio;
- Dinâmicas exclusivas do programa;
- Debriefing das atividades realizadas;
- Cases práticos de aplicabilidade;
- Discussões e exercícios;
- Acesso a conteúdos após o curso;
- Confeccione o seu próprio **Plano de Ação**;

**O programa contará com equipe de suporte e facilitadores durante todo o período.*



OLHA O QUE DISSERAM DO PROGRAMA ...

"Difícil colocar em palavras o que foi esse treinamento. Acredito que só quem vive, entende de fato o que é.

Todo mundo deveria ter a oportunidade de fazê-lo, pois é uma experiência transformadora.

Sem dúvidas, saio do curso uma profissional melhor, com várias ideias, vontades e conhecimentos novos para tornar a minha jornada e dos colaboradores que estão a minha volta, uma trajetória única e especial, com muito propósito e brilho nos olhos.

Obrigada por nos proporcionarem esse momento tão mágico!"

Pâmella Fernandes

"Grande oportunidade de crescimento profissional e pessoal. Trocar experiência com pessoas do Brasil inteiro foi muito rico! Muito grato pela oportunidade de vivenciar esse momento com alunos e professores tão especiais."

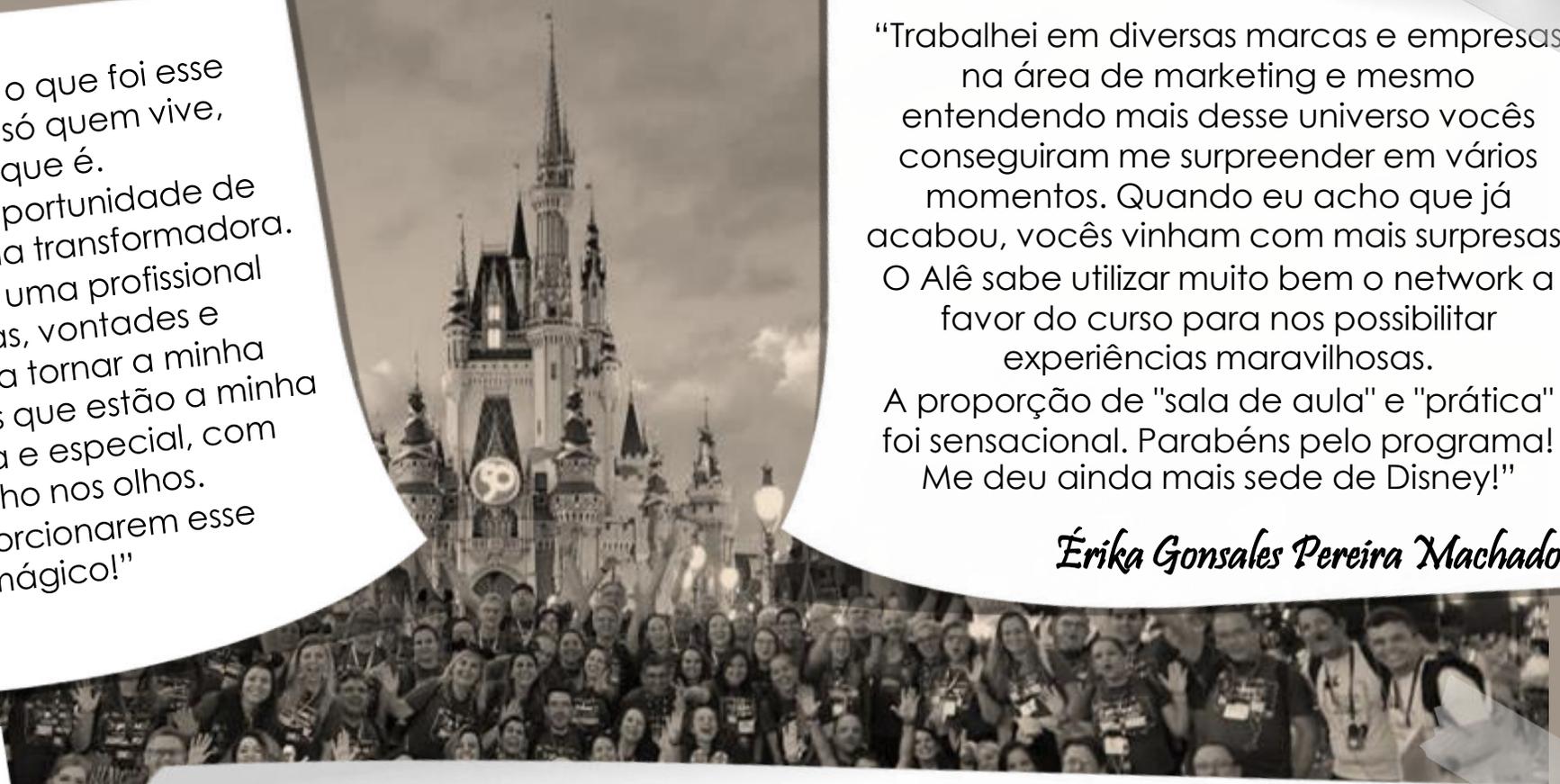
Eduardo Demes

"Como já declarei em casa e na empresa, foi uma experiência de vida que não se pode nem mensurar, de tão boa que foi. Muita troca de informações pessoais e profissionais, direcionado a como lidar com PESSOAS. Mais uma daquelas coisas que não se pode deixar de fazer enquanto estamos no plano terreno. Obrigado equipe Estratégia da Magia."

Stenio da Silva Figueiredo

"Trabalhei em diversas marcas e empresas na área de marketing e mesmo entendendo mais desse universo vocês conseguiram me surpreender em vários momentos. Quando eu acho que já acabou, vocês vinham com mais surpresas. O Alê sabe utilizar muito bem o network a favor do curso para nos possibilitar experiências maravilhosas. A proporção de "sala de aula" e "prática" foi sensacional. Parabéns pelo programa! Me deu ainda mais sede de Disney!"

Érika Gonsales Pereira Machado



OLHA O QUE DISSERAM DO PROGRAMA ...

"Percebi que tudo foi preparado com muito cuidado e foi observado os mínimos detalhes por parte da equipe do IBEX. E é exatamente nos detalhes que se faz a diferença. Conteúdo fantástico e tudo alinhado á prática e vivências sobre o que foi ensinado na sala. Uma imersão impactante que transforma nossa vida."

José Geraldo de Moura Junior

"Eu estou vivenciando (pois o treinamento passou mas emoção ainda não) uma das melhores experiências da minha vida. Saio tocada, inspirada e motivada para promover mudanças pessoais e profissionais profundas. Impressionante como vocês praticam a magia."

Claudete Adriana Gomes

"Fechei esse curso em março de 2022 e vivenciei cada momento ou informação até o ultimo dia. Sempre tive um suporte e carinho em cada troca de mensagem desde o primeiro contato e com certeza presencialmente não foi diferente. A atenção a cada detalhe, a acessibilidade a cada um da equipe e todo o conteúdo apresentado, foram fantásticos. Queria fazer esse curso todo ano!!!! Parabéns a todos e um grande abraço do fundo do meu coração"

Renato Marostega

"Foi uma semana mágica ,onde pude viver na prática a excelência no atendimento que vocês com maestria trataram a cada um de nós ,com uma linguagem fácil de ser compreendida, um conteúdo atual e com experiências que ficarão para sempre na minha memória e no meu coração.

Daniele Marques

"Mágico. Dias inesquecíveis e enriquecedores que muitos cursos e treinamentos com meses de duração não conseguem nos dar. Só vivenciando para entender!"

Aline Furtado

"Impossível descrever com palavras tamanha emoção. Existem certas coisas na vida, que não se explicam, apenas se sentem! E este treinamento é uma dessas coisas..."

Camila Amaral

LEARN TO DO
YOUR BEST

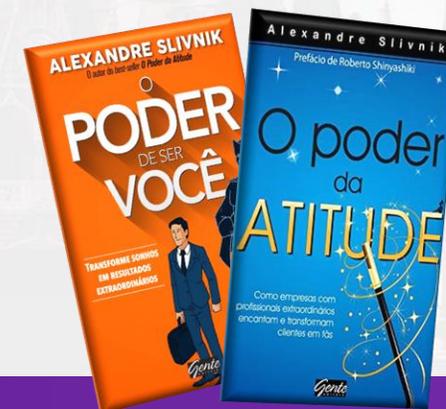
iBEX
Institute for Business Excellence

Alexandre Slivnik

- **Mais de 20 anos de experiência** na área de RH e Treinamento.
- **Autor de diversos livros**, entre eles o *best-seller* "O Poder da Atitude".
- **Um dos maiores especialistas em excelência** em serviços do Brasil.
- **Palestrante** com experiências nos EUA, Europa, África e Ásia.
- **Especialização** em **HARVARD** Graduate School of Education.
- **Vice-Presidente da ABTD** - Associação Brasileira de T&D.
- **Diretor geral do CBTD** - Congresso Brasileiro de T&D.
- **Professor convidado do MBA** de Gestão Empresarial da **FIA/USP**.

Saiba mais em: www.alexandreslivnik.com.br

Alexandre
SLIVNIK
INSPIRAR PARA TRANSFORMAR





youleader^{MR}

LEARN TO DO
YOUR BEST

iBEX
Institute for Business Excellence

Cauê Oliveira

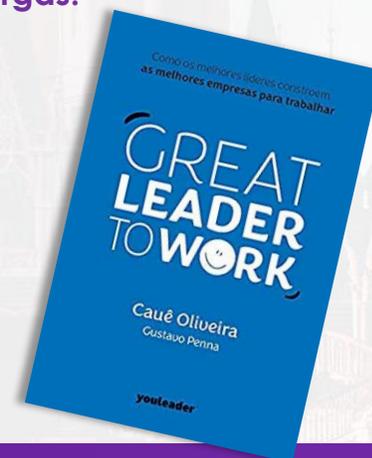
- Diretor de capacitação do **Great Place to Work Brasil** e sócio da **Youleader Brasil**;
- **10 anos de experiência** na área de RH e Treinamento.
- Palestrante do TEDx Talks: “**Como criar a Melhor Empresa para Trabalhar**”.
- Escritor do livro “**Great Leader to Work**: Como os melhores líderes constroem as melhores empresas para trabalhar”
- Experiência como consultor em **pesquisas quantitativas e qualitativas**.
- Conhecimento de práticas das **Melhores Empresas para Trabalhar**.
- Palestrante **do GPTW Brasil**.
- Especialização em liderança pela **Fundação Getúlio Vargas**.

Saiba mais em: www.youleader.com.br

**Great
Place
To
Work.**

youleader
Brasil

iBEX
Institute for Business Excellence



TURMAS EXCLUSIVAS

Data: 03 a 08 SETEMBRO de 2023

Local: Orlando- Flórida – EUA

Porque escolher Estratégia da Magia?

- Aulas presenciais sobre as mais amadas empresas do mundo;
- Aprofundamento das aulas através de discussões, abordando a necessidade e aplicabilidade em seu negócio;
- Participação de um grupo de WhatsApp exclusivo por mais 30 dias após o término do curso, para monitorar aplicabilidade;
- Livros autografados e Kit exclusivo;
- Certificado Internacional de Participação;
- 30 dias de acesso a mais de 4 horas de conteúdo gravado após o término do curso, através do curso **AS CHAVES DA EXCELÊNCIA**
- Conteúdos, dinâmicas, materiais físicos exclusivos para os participantes do programa.

LEARN TO DO
YOUR BEST

iBEX
Institute for Business Excellence

CERTIFICAÇÃO NACIONAL

ABTD (Associação Brasileira de Treinamento e Desenvolvimento)



CERTIFICAÇÃO INTERNACIONAL

IBEX (Institute for Business Excellence)



ibexinstitute.com

O QUE ESTÁ INCLUSO:

- 06 dias de Treinamento altamente imersivo;
- Visita guiada e Aulas sobre Negócios dentro de 02 parques Disney;
- Atividade prática no Universal Studios;
- Palestra exclusiva com Líder da Apple e executivos da DISNEY e UNIVERSAL;
- Transfers Internos (Hotel do Evento / Visitas Técnicas / Hotel do Evento);
- Almoços e Cafés da manhã (Durante o treinamento);
- Tickets dos Parques Magic Kingdom, Epcot e Universal Studios;
- Ticket para o Espetáculo “Drawn to Life” do “Cirque du Soleil”
- Material didático Físico e Digital;
- Livros Autografados pelos facilitadores;
- Certificado Internacional.
- Acesso aos materiais após o treinamento;

NÃO-INCLUSO

- Despesas com documentos (Passaportes, Vistos);
- Seguro Viagem (obrigatório);
- Hospedagem e Passagem Aérea.
- E demais itens não descritos acima.

ESTRATÉGIA DA
Magia

Todas as referências à Disney são feitas exclusivamente para fins educacionais, baseadas na grande vivência dos facilitadores sobre o mundo Disney, não tendo nenhuma relação comercial com a The Walt Disney Company® e suas afiliadas.

INSCREVA TODA A EQUIPE E POTENCIALIZE SEUS RESULTADOS!

Entre em contato:

Equipe IBEX

ibex@ibexinstitute.com

(11) 4858-9891 (Telefone e WhatsApp)

LEARN TO DO
YOUR BEST

IBEX
Institute for Business Excellence

INVESTIMENTO

Preço promocional válido até **31 de Março de 2023**:

U\$ 3,490.00

(Três mil Quatrocentos e Noventa Dólares)
por inscrição e com todos os benefícios incluídos.

Preço promocional para pagamento para o **IBEX Institute** nos EUA,
através de transferência bancária internacional ou cartão de crédito com
função internacional habilitada.

VAGAS LIMITADAS!

***Consulte-nos para pagamento em Reais no Brasil**

ibexinstitute.com

O treinamento **Internacional** que vai **diminuir a distância** entre o que seu negócio é hoje e o que ele será no futuro!

Faça agora mesmo a **sua inscrição** e também da **sua equipe!**



"Se você pode Sonhar,
Você pode Realizar"

ESTRATÉGIA DA
Magia
com Alexandre Slivnik

CONTATOS

+55 (11) 4858-9891 (Fixo Brasil e WhatsApp)

+1 (407) 580-3509 (Fixo EUA)

ibex@ibexinstitute.com